

Condições Gerais de Venda, Entrega e Garantia

Considerando que a Sociedade das Pedreiras do Marco, S.A. se dedica à extração e comercialização de artigos de granito e rochas, é emitido o presente documento de condições gerais de Venda, Entrega e Garantia, que se regerá nos seguintes termos:

1. Âmbito e Objeto

1.1. As presentes Condições Gerais destinam-se, com o formulário de encomenda, e os demais elementos referidos nas mesmas, a regular os termos e as condições por que se regerá o fornecimento de bens e serviços, prestados pela Sociedade das Pedreiras do Marco, S.A. sediada na Rua da Serrinha, N.º. 1375 4575-049 Marco de Canaveses, sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa coletiva n.º 500569088, com o capital social de € 2.500.000,00, doravante designada "SPM".

1.2. Os orçamentos, ofertas, compromissos, pactos ou acordos efetuados por e com representantes da SPM só são válidos e vinculativos se forem formulados por escrito e devidamente assinados pelo cliente.

1.3. A aceitação por parte do cliente de orçamentos, pedidos ou faturas pró-forma da marca SPM, pressupõe o conhecimento e aceitação na íntegra destas condições gerais de Venda, Entrega e Garantia.

1.4. O cliente dispõe dos conhecimentos específicos e ferramentas necessárias para a realização com toda a solvência e garantia para o usuário/consumidor final, bem como para qualquer ato de revenda ou montagem com base nos produtos oferecidos pela SPM, excluindo quaisquer responsabilidades da SPM no que se refere à análise, avaliação ou aprovação da dita qualificação profissional.

2. Informação de Produto e Encomendas

2.1. A SPM fará todos os possíveis para que a informação apresentada em orçamentos, ofertas, compromissos, pactos ou acordos não contenha erros tipográficos, sendo que serão rapidamente corrigidos sempre que ocorram.

2.2. A SPM fará todos os possíveis para enviar a totalidade dos produtos encomendados, mas é possível que, em determinados casos e devido a causas dificilmente controláveis pela SPM, como erros humanos, incidências nos sistemas informáticos, fatores naturais (designadamente relacionados com a pedra) dificultem ou impeçam a extração, quebras das cadeias de distribuição, ou qualquer outro motivo não imputável à SPM, não seja possível disponibilizar algum dos produtos pedidos pelo cliente/revendedor. Caso algum produto não esteja disponível depois de ter realizado a encomenda, será avisado, por correio eletrónico ou através de telefone.

2.3. Todas as encomendas devem ser redigidas a escrito e remetidas via correio eletrónico para os serviços comerciais da SPM.

2.4. Entende-se por aprovação da encomenda todos os processos técnicos necessários para a execução da mesma, que serão realizados pelos serviços da SPM ou por qualquer seu representante depois da confirmação por escrito pelo cliente/revendedor.

2.5. A confirmação da encomenda, será enviada pela SPM ao cliente/revendedor e implica a adesão completa e sem reservas do cliente/revendedor às presentes Condições Gerais, que foram por este lidas, compreendidas e aceites, porquanto lhe foram fornecidas para leitura e análise aquando da receção da encomenda.

2.6. As presentes Condições Gerais irão prevalecer sobre todas as condições de compra anteriores. Nenhuma condição particular pode, salvo aceitação formal e escrita da SPM, prevalecer sobre estas Condições Gerais.

2.7. As encomendas efetuadas são consideradas definitivas e não podem ser anuladas sem confirmação por parte da SPM.

2.8. Qualquer montante pago por antecipação é considerado como uma confirmação da encomenda por parte do cliente.

2.9. A SPM reserva-se no direito de suspender ou anular a encomenda unilateralmente quando considere que a mesma não reúne as condições mínimas para a garantia e sucesso para ambas as partes.

2.10. A SPM reserva-se no direito, caso seja necessário, de condicionar a aceitação da encomenda ao pagamento de um adiantamento pelo cliente, bem como de anular ou de recusar qualquer encomenda do cliente/revendedor com o qual existir qualquer litígio judicial ou extrajudicial, seja este relativo ao incumprimento do pagamento, ou outro motivo referente a encomendas anteriores

3. Responsabilidades

3.1 Todos os produtos e serviços comercializados pela SPM estão de acordo com a Lei Portuguesa.

3.2 A SPM possui os adequados níveis de segurança, contudo a SPM não será responsável por quaisquer prejuízos sofridos pelo cliente/revendedor e/ou por terceiros, em virtude de atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo.

3.3 A SPM não é responsável pelos prejuízos ou danos decorrentes do incumprimento ou cumprimento defeituoso quando tal não lhe seja direta ou indiretamente imputável a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando designadamente por (i) erros, omissões ou outras imprecisões relativos às informações disponibilizadas; (ii) danos causados por culpa do cliente ou de terceiros, incluindo as violações da propriedade intelectual; (iii) pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do cumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas ou; (iv) pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte da ocorrência de situações de força maior, ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à SPM e que pela mesma não possam ser controladas, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões governamentais, greves, terremotos, inundações ou outros cataclismos naturais ou outras situações não controláveis pela SPM que impeçam ou prejudiquem o cumprimento das obrigações assumidas.

3.4. O cliente/revendedor aceita que a SPM não pode de forma nenhuma ser responsabilizada por qualquer dano, incluindo, mas não limitado a danos por perdas de lucros, dados, conteúdos, ou quaisquer outras perdas (mesmo que tenha sido previamente avisado pelo cliente sobre a possibilidade da ocorrência desses danos), resultantes:

i) dos danos provocados nos produtos durante o transporte que não seja da responsabilidade da SPM;

ii) dos danos provocados a título de lucros cessantes ou a terceiros, por atraso de entrega ou por defeito de qualidade imputável à SPM, que apenas será responsável pela sua entrega assim que possível e pela substituição de qualquer produto defeituoso;

iii) quaisquer defeitos visuais ou estruturais dos produtos, assim como variações de qualidade derivados de causas naturais, porquanto são materiais de natureza extrativa, sendo estas variações expectáveis e não consideradas como defeito.

4. Obrigações do cliente

4.1. O cliente compromete-se a:

i) Facultar dados pessoais e moradas corretas;

ii) Não utilizar identidades falsas;

iii) Respeitar os limites de encomendas impostos.

4.2. Caso algum dos dados esteja incorreto, ou seja insuficiente, e por esse motivo haja um atraso ou impossibilidade no processamento da encomenda, ou eventual não entrega, a responsabilidade é do comprador/revendedor, sendo que a SPM declina qualquer responsabilidade. No caso de o consumidor violar alguma destas obrigações, a SPM reserva-se no direito de eliminar futuras compras, cancelar o fornecimento de quaisquer outros serviços disponibilizados em simultâneo pela SPM ao mesmo cliente/revendedor; e, ainda, não permitir encomendas futuras do cliente/revendedor a algum ou quaisquer serviços disponibilizados pela SPM.

5. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

5.1. A SPM garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos clientes.

5.2. Os dados pessoais identificados no formulário de encomenda como sendo de fornecimento obrigatório são indispensáveis à aceitação da encomenda pela SPM. A omissão ou inexatidão dos dados fornecidos pelo cliente/revendedor são da sua única e inteira responsabilidade e podem dar lugar à recusa da encomenda pela SPM.

5.3. Os dados pessoais e/ou sensíveis do cliente/revendedor serão processados e armazenados informaticamente e destinam-se a ser utilizados pela SPM no âmbito da relação contratual e/ou comercial com o cliente/revendedor.

5.4. Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao cliente/revendedor, sem encargos adicionais, o direito de acesso, retificação e atualização dos seus dados pessoais, diretamente ou mediante pedido por escrito, bem como o direito de oposição à utilização dos mesmos para as finalidades previstas no número anterior, devendo para o efeito contactar a SPM.

6. Cancelamento de encomendas

6.1. O cliente poderá efetuar o cancelamento da sua encomenda solicitando-o à SPM através do e-mail referindo o número da encomenda, desde que a mesma ainda não tenha sido processada. Após o seu processamento, a SPM promoverá a entrega da encomenda, tendo o cliente a opção de não a aceitar, caso em que a SPM terá o direito de reter qualquer quantia que lhe tenha sido entregue e de exigir o pagamento do valor em falta.

6.2. Para o efeito de cancelamento o cliente/revendedor deverá indicar à SPM o número da encomenda/orçamento.

6.3. A SPM reserva-se no direito de não processar encomendas, quando verificar alguma inconsistência nos dados pessoais apresentados ou observar má conduta por parte do cliente/revendedor.

6.4. A SPM reserva-se no direito de não efetuar o processamento de qualquer encomenda ou reembolso, no caso de se verificarem erros nos valores e/ou características dos produtos, quando estes decorrerem de problemas técnicos ou erros alheios à SPM.

7. Defeito de fabrico

7.1. Apesar da seleção cuidada por parte do Fabricante, este não consegue garantir a mesma tonalidade perante materiais naturais (granito, etc), podendo estes estar sujeitos a ligeiras variações de cor, granulagem ou composição.

7.2. As pedras podem apresentar variações de cor, veios e textura sem que, em nenhum caso, estas características possam ser consideradas como um defeito de qualidade. A exposição da pedra à ação dos agentes atmosféricos implica a alteração das suas características.

7.3. Sempre que se justificar, o Comprador poderá observar o produto nas instalações do Fabricante, unicamente com um pedido prévio.

7.4. No momento da receção da encomenda, o Comprador deve verificar que as mercadorias entregues estão conforme o especificado no momento da aceitação da encomenda e que estas não apresentam qualquer desvio aparente. Se o Comprador não apresentar qualquer observação nesse sentido, na receção dos Produtos da encomenda, o fabricante não será responsável por qualquer desvio depois desse momento.

7.5. Todos os Produtos dispõem de uma ficha descritiva disponibilizada no local da venda, que poderá ser enviada via correio eletrónico a pedido do Comprador. As fichas descritivas contêm as características técnicas dos produtos.

7.6. Uma reclamação só é válida quando devidamente fundamentada.

7.7. Não serão aceites reclamações relativamente às variações que a natureza introduz nos materiais, pois não podem ser consideradas como defeitos.

7.8. Não serão aceites quaisquer reclamações ou anulações por atrasos involuntários da parte da SPM.

8. Garantia

8.1. Todos os produtos beneficiam da garantia estabelecida por lei.

8.2. São considerados fora das condições de garantia os produtos que tenham ultrapassado o período definido pelo fabricante ou apresentem defeitos causados por desgaste anormal, instalação imprópria, intempéries, descargas elétricas, negligência ou acidentes, mau manuseamento, infiltração de humidade/líquidos, utilização de acessórios não originais e intervenções técnicas por pessoal não autorizado.

9. Suspensão e descontinuação do serviço da SPM

9.1. Independentemente de qualquer comunicação prévia ou posterior, a SPM pode, em qualquer altura, e de acordo com o seu critério exclusivo, descontinuar a disponibilização dos seus produtos e serviços e ou parte deles, a um ou todos os clientes/revendedores.

9.2. A SPM reserva-se ainda no direito de suspender ou fazer cessar imediatamente o acesso aos seus produtos e serviços, nos seguintes casos:

- a) Quando o cliente/revendedor, não observe as condições de utilização referidas no ponto 4 e outras referidas nas Condições Gerais;
- b) Quando a SPM cesse a sua atividade, mediante comunicação prévia com uma antecedência de 15 dias sobre a data de cessação;
- c) Quando considere que a prestação do serviço ou fornecimento contratado é inviável por motivos naturais (designadamente relacionados com a pedreira).

9.3. A suspensão ou a cessação do Serviço pela SPM, nos termos dos números anteriores, não importa o direito do cliente/revendedor, ou terceiros a qualquer indemnização ou outra compensação, não podendo a SPM ser responsabilizada ou de alguma forma onerada, por qualquer consequência resultante da suspensão, anulação, cancelamento.

10. Comunicações

10.1. Sem prejuízo de outras formas de comunicação previstas nas presentes Condições Gerais, as notificações efetuadas ao cliente/revendedor, que se relacionem com o contratado, incluindo eventuais alterações às presentes Condições Gerais, poderão ser efetuadas para o endereço de correio eletrónico do cliente/revendedor, por SMS ou contacto telefónico.

10.2. O cliente/revendedor, aceita receber toda e qualquer comunicação e/ou notificação relacionada com o contratado, para a morada, telefone de contacto e ou endereço de correio eletrónico (“e-mail”) indicados no processo de encomenda, convencionando-se assim a morada de notificação para efeitos judiciais e extrajudiciais.

11. Reclamações

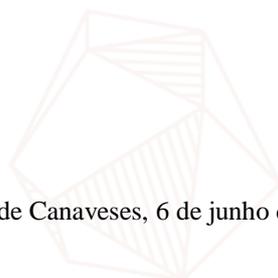
11.1. O Cliente/revendedor, pode submeter quaisquer conflitos contratuais, aos mecanismos de arbitragem e mediação que se encontrem ou venham a ser legalmente constituídos, bem como reclamar junto da SPM de atos e omissões que violem as disposições legais aplicáveis à aquisição de bens.

11.2. A reclamação deverá ser apresentada no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir do conhecimento dos factos pelo Cliente/revendedor, sendo registada nos sistemas de informação da SPM que deverá decidir a reclamação e notificar o interessado no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da data da sua receção.

12. Lei Aplicável e Foro

12.1 O Contrato rege-se pela lei portuguesa.

12.2 É competente para dirimir qualquer litígio emergente do presente contrato o Tribunal Judicial da Comarca do Porto-Este.



Marco de Canaveses, 6 de junho de 2025

A Gerência:

SPM
SINCE • 1967